

## **CURSO MODELO OMI 1.28**

### **“MANEJO DE MULTITUDES, SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS Y ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD PARA EL PERSONAL QUE ENTREGA SERVICIOS DIRECTOS A PASAJEROS EN LOS ESPACIOS PARA ELLOS”.**

#### **A.- PROPÓSITO:**

Este curso modelo está diseñado para los Capitanes, Oficiales, Tripulantes que responsabilidad inmediata para embarcar y desembarcar pasajeros, carga, descarga, aseguramiento de ella, cierre de apertura del casco en los buques Ro-Ro de pasajeros y las personas que tengan responsabilidad por la seguridad de los pasajeros en situaciones de emergencia en las mencionadas naves.

El curso cumple con los requisitos mínimos establecidos en las reglas V/2, párrafos 4, 5 y 6 y V/3, párrafo 4 y 5 y las especificaciones indicadas en las Secciones A-V/2 y A-V/3 del Código Internacional sobre Normas de Formación, Titulación y Guardia para la Gente de Mar (STCW-78/95).

#### **B.- POBLACIÓN OBJETIVO.**

- 1.- Oficiales y Tripulantes de buques de pasaje y Ro-Ro de Pasaje.
- 2.- Personas que tengan responsabilidades a bordo de buques de pasaje y buques Ro-Ro de pasaje.

#### **C.- REQUISITOS DE INGRESO:**

- 1.- Poseer título vigente de Oficial o Tripulante de la Marina Mercante.
- 2.- Personal con responsabilidades a bordo de Buques de Pasaje o en Buques de Pasaje de Transbordo Rodado.

#### **D.- NÚMERO MÁXIMO DE ALUMNOS: 25.**

#### **E.- OBJETIVOS GENERALES.**

Al término del curso el alumno será capaz de:

- 1.- Describir y demostrar la forma de controlar un grupo en una situación de emergencia a bordo.
- 2.- Identificar y ubicar equipo de emergencia y seguridad esencial a bordo.
- 3.- Comunicarse efectivamente con los pasajeros durante una emergencia.
- 4.- Demostrar el uso de equipos salvavidas personales.
- 5.- Cumplir con los procedimientos de emergencia y seguridad del buque.

**F.- DESARROLLO DEL PROGRAMA.**

<b>Unidad Temática I: Entrenamiento en conducción de grupos.</b>		<b>Horas Crono.</b>	
<b>Objetivos Específicos.</b>	<b>Contenidos.</b>	<b>Teórico</b>	<b>Práctico</b>
1.- Explicar la importancia del STCW 95.	Importancia del STCW 95	5	0
2.- Conocer y aplicar las instrucciones de emergencia y alistamiento.	Aparatos salvavidas y planes de control.		
3.- Demostrar la importancia de las salidas de emergencia.	Asistencia a los pasajeros camino a las estaciones de llamada y embarque.		
4.- Explicar las restricciones del uso de ascensores.			
5.- Explicar los riesgos al no saber dar órdenes claras y tranquilizadoras.			
6.- Indicar la forma de efectuar la toma de control de los pasajeros en corredores, escaleras y pasillos.	Procedimientos de reunión.		
7.- Explicar la importancia de verificar las rutas de escape libres de obstáculos.			
8.- Aplicar los métodos de evacuación para personas discapacitadas.			
9.- Explicar la forma de organizar la búsqueda de espacios de acomodaciones.			

<b>Unidad Temática I: Entrenamiento en conducción de grupos (continuación)</b>		<b>Horas Crono.</b>	
<b>Objetivos Específicos.</b>	<b>Contenidos.</b>	<b>Teórico</b>	<b>Práctico</b>
<p>10.-Explicar la forma de mantener el orden de la habitabilidad.</p> <p>11.-Conocer y aplicar normas para evitar el pánico.</p> <p>12.-Usar listas de pasajeros.</p> <p>13.-Verificar la vestimenta adecuada y postura del chaleco salvavidas.</p>			

<b>Unidad Temática II: Entrenamiento de familiarización.</b>		<b>Horas Crono.</b>	
<b>Objetivos Específicos.</b>	<b>Contenidos.</b>	<b>Teórico</b>	<b>Práctico</b>
		6	0
<p>1. Explicar las limitaciones impuestas a los buques.</p> <p>2. Aplicar los procedimientos del buque para apertura, cierre y aseguramiento de puertas y rampas.</p> <p>3. Identificar los requisitos nacionales e internacionales y deberes desempeñados.</p> <p>4. Explicar las limitaciones de esfuerzo o sobrecarga para partes sensibles del buque.</p> <p>5. Explicar y aplicar los procedimientos para la mantención de equipo del Ro-Ro.</p>	<p>Limitaciones operacionales y de diseño.</p> <p>Procedimiento para abrir, cerrar y asegurar aberturas del casco.</p> <p>Legislación, códigos y acuerdos que afectan a los buques Ro-Ro de pasajeros.</p> <p>Requerimientos y limitaciones de estabilidad y sobrecarga.</p> <p>Procedimientos para la mantención de equipos especiales en los buques Ro-Ro de pasajeros.</p>		

<b>Unidad Temática II: Entrenamiento de familiarización (continuación).</b>		<b>Horas Crono.</b>	
<b>Objetivos Específicos.</b>	<b>Contenidos.</b>	<b>Teórico</b>	<b>Práctico</b>
6. Explicar los manuales y calculadores de carga y fijación de la carga.	Manuales y calculadores de carga y fijación de la carga.		
7. Explicar las precauciones y limitaciones especiales en áreas de carga.	Áreas de carga peligrosa.		
8. Explicar y aplicar los diferentes procedimientos ante una emergencia.	Procedimientos de emergencia.		

<b>Unidad Temática III: Entrenamiento en seguridad para personal que brinda servicio directo a pasajeros en sectores de pasajeros.</b>		<b>Horas Crono.</b>	
<b>Objetivos Específicos.</b>	<b>Contenidos.</b>	<b>Teórico</b>	<b>Práctico</b>
1.- Definir el concepto de comunicación.	Comunicación.	3	0
2.- Explicar los elementos que intervienen en el proceso de la comunicación.	Aparatos salvavidas.		
3.- Explicar los diferentes tipos de comunicación no verbal.			
4.- Usar otros medios para comunicarse en una emergencia.			
5.- Identificar la cobertura de las instrucciones de seguridad.			
6.- Explicar el uso de los anuncios bilingües.			

<b>Unidad Temática III: Entrenamiento en seguridad para personal que brinda servicio directo a pasajeros en sectores de pasajeros (continuación).</b>		<b>Horas Crono.</b>	
<b>Objetivos Específicos.</b>	<b>Contenidos.</b>	<b>Teórico</b>	<b>Práctico</b>
7.- Comprender la información recibida para reducir el estrés de los pasajeros.			
<b>Evaluación.</b>		<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Subtotal</b>		<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Total (H. Cronológicas)</b>		<b>16</b>	

### **G.- METODOLOGÍA O TÉCNICA DE ENSEÑANZA.**

- 1.- Clases expositivas - demostrativas, con apoyo de material bibliográfico y material gráfico (Transparencias, presentaciones en Computador, video, etc).
- 2.- Desarrollo de ejercicios prácticos.

### **H.- SALA DE CLASES Y ELEMENTOS DE APOYO A LA INSTRUCCIÓN.**

- 1.- Sala de clases habilitada para 25 personas como máximo.
- 2.- Baños en condiciones higiénicas óptimas, y en cantidad adecuada a lo menos para 20 alumnos.
- 3.- Pizarra blanca acrílica y plumones
- 4.- Televisor, Videos de instrucción (recomendado por OMI) y equipo VHS o similar.
- 5.- Transparencias – Proyector de transparencias (optativo).
- 6.- Datashow (proyector para computador) y computador.
- 7.- Cartilla o manual del alumno.

### **I.- RECURSOS HUMANOS.**

- 1.- Un Oficial de Cubierta de la Marina Mercante Nacional, nivel Gestión con el título de Capitán de Alta Mar o Piloto Primero, con los cursos 1.28 “Manejo de Multitudes, Seguridad de los Pasajeros y Entrenamiento en Seguridad para el Personal que entrega Servicios directos a Pasajeros en los Espacios para ellos” y 6.09 “Curso de Entrenamiento para Instructores” aprobados, u

2.- Oficial de la Armada en servicio o retiro del área de cubierta, del grado de Capitán de Corbeta a lo menos con el curso 1.28 “Manejo de Multitudes, Seguridad de los Pasajeros y Entrenamiento en Seguridad para el Personal que entrega Servicios directos a Pasajeros en los Espacios para ellos”, aprobado, y

3.- Un Psicólogo.

#### **J.- EVALUACIÓN:**

1.- El alumno será examinado por la Institución de Educación u Organismo Técnico de Capacitación que impartió el curso.

2.- Para aprobar el curso, el examinado debe obtener una nota final igual o superior a 6,0 en la escala de 1 a 10.

3.- PREMA : 60%

4.- Calificación final: Examen teórico – práctico.

5.- Porcentaje de Asistencia para aprobación de curso: 90%.

#### **K.- BIBLIOGRAFÍA:**

1.- Curso Modelo OMI 1.28, edición 2000.

2.- Convenio Internacional de Formación, Titulación y Guardia para la Gente de Mar, STCW 78/95, Reglas V/2 y V/3 y Secciones A-V/2 y A-V/3.

3.- Página web [www.imo.org](http://www.imo.org).